

## REVIEWBELEID SNUGGLES & DREAMS

Dit is het reviewbeleid van Snuggles & Dreams, besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Bloemenbosdreef 2A, 3140 Keerbergen, en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0748.843.463 (hierna “**Snuggles & Dreams**”).

Hierbij wenst Snuggles & Dreams haar klanten te informeren inzake de reviews die worden opgenomen op haar website en al haar social media.

### 1. Verzamelen reviews

Iedereen die een Dienst of een Product aankoopt bij Snuggles & Dreams krijgt de kans om een review achter te laten via een klanttevredenheidsformulier onder desbetreffende gids of cursus op de website.

Snuggles & Dreams biedt vandaag geen commerciële voordelen of beloningen voor klanten die een review achterlaten. Indien dit toch het geval zal zijn, zal dit uitdrukkelijk worden aangegeven.

Snuggles & Dreams selecteert reviews op basis van hun relevantie.

### 2. Vereisten reviews

Snuggles & Dreams stuurt klanttevredenheidsformulieren enkel naar klanten die daadwerkelijk de dienst hebben afgenomen of een product hebben aangekocht.

Derden kunnen niet vrij reviews achterlaten op de website van Snuggles & Dreams. Reviews die worden achtergelaten op andere social media van Snuggles & Dreams worden door het team van Snuggles & Dreams nagekeken om na te gaan of deze door klanten van Snuggles & Dreams werden geschreven.

Snuggles & Dreams behoudt zich het recht voor om reviews die vals, beledigend, haatdragend, racistisch of niet-relevant zijn niet te publiceren.

Reviews die inhoudelijk niet relevant zijn of een vraag of klacht bevatten worden niet gepubliceerd maar zullen door het team van Snuggles & Dreams worden opgevolgd.

Snuggles & Dreams biedt geen commerciële voordelen of beloningen voor klanten die een review achterlaten.

### 3. Rangschikking reviews

Reviews worden in willekeurige volgorde gerangschikt.

17 augustus 2023